

Das Wichtigste im Überblick:

Die Vereinheitlichung der technischen Systeme der Saalesparkasse findet am Wochenende vom 5. auf den 7. September 2008 statt.

→ Für Kunden der ehemaligen Kreissparkasse Merseburg-Querfurt gilt ab dem 8. September die neue Bankleitzahl 800 537 62.

→ **ACHTUNG:** Benutzen Sie die neue Bankleitzahl erst ab dem 8. September 2008!

→ **ACHTUNG:** Am Wochenende der technischen Umstellung kommt es zum zeitweisen Ausfall des Online-Bankings, der Kontoauszugsdrucker und Überweisungs-terminals. Die Geldautomaten stehen nur eingeschränkt zur Verfügung.

→ Außerdem kann es am Wochenende der Umstellung zu Einschränkungen der Karten-Akzeptanz bei der Bezahlung von Einkäufen mit Ihrer SparkassenCard kommen.

Ihre Fragen zur Umstellung beantworten wir Ihnen gern persönlich in Ihrer Sparkassen-filiale oder per Telefon unter den Rufnummern 0345 232-00 und 03461 449-0.

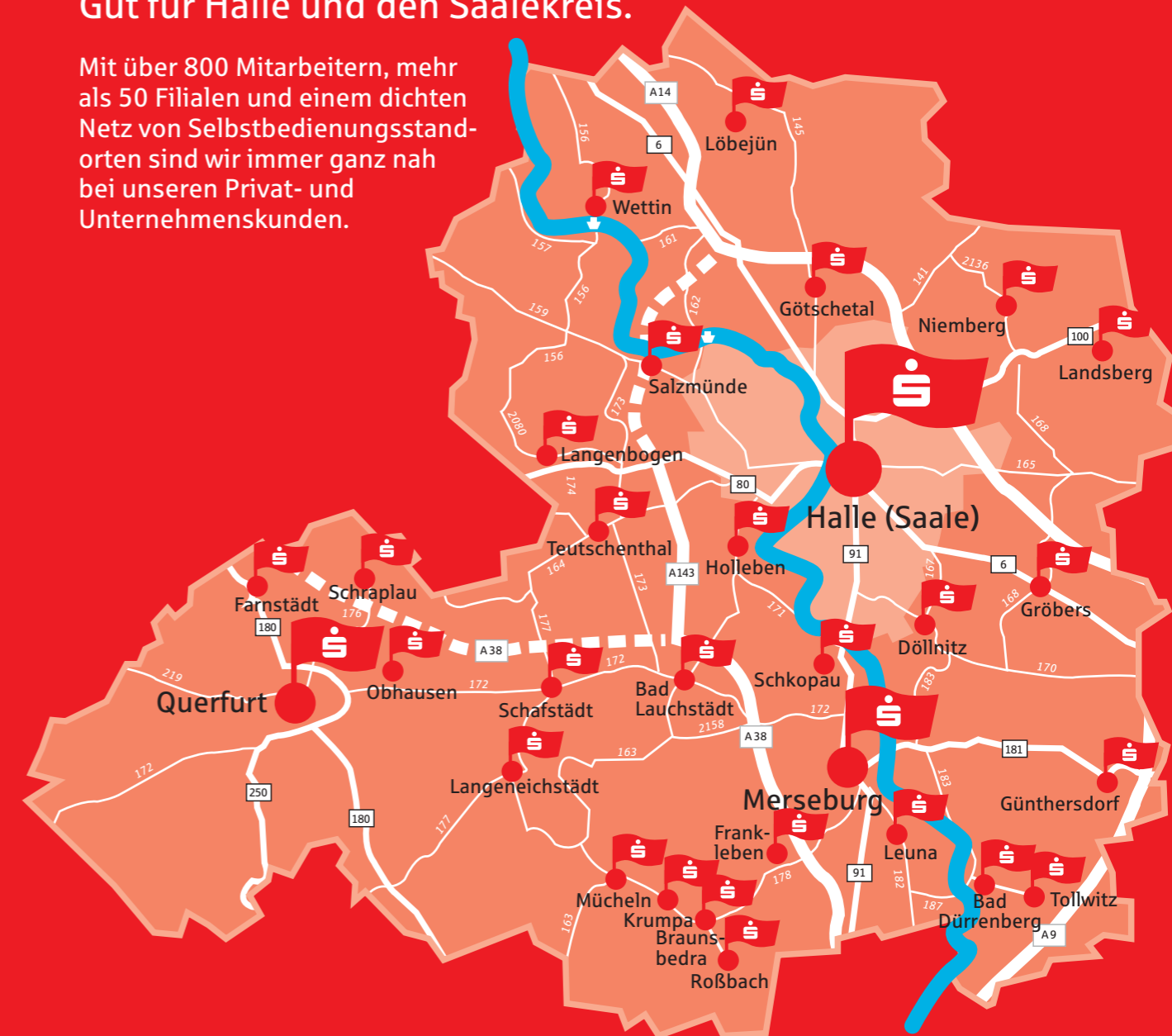
Informationen zur technischen Umstellung Vom 5. bis 7. September 2008.



Eine starke Region braucht eine starke Sparkasse.

Der Nah-Versorger. Gut für Halle und den Saalekreis.

Mit über 800 Mitarbeitern, mehr als 50 Filialen und einem dichten Netz von Selbstbedienungsstandorten sind wir immer ganz nah bei unseren Privat- und Unternehmenskunden.



Vom 5. bis 7. September 2008 ist es soweit!

Aus der Stadt- und Saalkreissparkasse Halle und der Kreissparkasse Merseburg-Querfurt wurde am 30. 12. 2007 die Saalesparkasse.

Nun folgt der nächste Schritt: Am ersten September-Weekend vereinheitlichen wir unsere technischen Systeme. Hier erfahren Sie, mit welchen Änderungen Sie rechnen müssen.

Änderungen, die für alle Kunden gelten:

Ab dem 8. September 2008 erreichen Sie unsere Internetseite unter der **neuen Internetadresse**. Bitte beachten Sie insbesondere, dass die alte ggf. von Ihnen abgespeicherte Einsprungsadresse für das Online-Banking nicht mehr gilt.

Für Kunden der ehemaligen Stadt- und Saalkreissparkasse Halle ändert sich sonst nichts.

Unsere neue Internetadresse:
<http://www.saalesparkasse.de>

Unsere neue Online-Banking-Adresse:
<https://banking.saalesparkasse.de/cgi/login.cgi>

Was sich für Kunden der ehemaligen Kreissparkasse Merseburg-Querfurt ändert:

Bankleitzahl: Die wichtigste Änderung ist die Vereinheitlichung der Bankleitzahl. **Achtung: Die neue Bankleitzahl 800 537 62 gilt erst ab dem 8. September 2008.**

Depot-Kontonummer: Zur Gewährleistung einer eindeutigen Zuordnung ist die Anpassung der Depot-Kontonummern erforderlich. Andere Konten bedürfen keiner Umstellung.

SparkassenCard: Ihre SparkassenCard behält bis zum nächsten turnusmäßigen Austausch Gültigkeit. Eine Ausnahme stellt der Tausch von SparkassenCards mit HBCI-Funktion dar.

Kreditkarten: Alle Kunden der ehemaligen Kreissparkasse Merseburg-Querfurt erhalten neue Kreditkarten. Bis zu deren Zustellung per Post behält Ihre alte Karte Gültigkeit.

Alle von den oben genannten Änderungen betroffenen Kunden werden von uns per Post informiert.

Wie wir Sie bei der Umstellung unterstützen.

Selbstverständlich werden wir Ihnen die Umstellungsphase so einfach wie möglich machen. So sorgen wir zum Beispiel dafür, dass alle Ihre Zahlungsein- und -gänge (z.B. Löhne, Gehälter, Renten oder Lastschriften) auch weiterhin richtig verarbeitet werden.

- **Zahlungseingänge und Lastschriften**, die noch mit alter Bankleitzahl bei uns eingehen, werden bis auf weiteres automatisch auf Ihr Konto weitergeleitet.
- **Firmen und Institutionen**, die regelmäßig Zahlungseingänge und Lastschriften in Auftrag geben (zum Beispiel Energieversorger, Zeitungen usw.) werden von uns über die neue Bankleitzahl informiert. Dennoch sollten alle Kunden Ihre Geschäftspartner sicherheitshalber **nach dem 8. September 2008** zeitnah über Ihre neue Bankleitzahl in Kenntnis setzen.
- **Firmen, Institutionen und Vereine** unterstützen wir auf Anfrage gern bei der Umstellung Ihrer für den Zahlungseinzug verwendeten Systeme.

- **Zahlungsverkehrsvordrucke**, (Überweisungen usw.) mit alter Bankleitzahl können Sie bis zum ersten Septemberweekend weiter benutzen. Danach sollten Sie diese vernichten und sich mit neuen Vordrucken versorgen.
- **Freistellungsaufträge** für Kapitalerträge, die Sie der Kreissparkasse Merseburg-Querfurt erteilt haben, gelten unverändert weiter.
- **Die neue IBAN** (internationale Kontonummer) **und den neuen BIC** (internationaler Bankleitcode) finden Sie nach dem 8. September 2008 auf Ihren Kontoauszügen.

WICHTIG:

Bitte beachten Sie unbedingt unsere Hinweise auf der Rückseite zu den möglichen Beeinträchtigungen am Wochenende der Umstellung!

Verwenden Sie Ihre neue Bankleitzahl 800 537 62 nicht vor Montag, dem 8. September 2008!